Приложение №2 к Договору

**Программа добровольного медицинского страхования**

**«Экстренная стационарная помощь»**

По настоящей программе (далее – Программа) СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает предоставление застрахованному лицу (далее – Застрахованный) предусмотренных Программой медицинских и иных услуг при оказании скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах и лечении в стационарных условиях при оказании медицинской помощи в неотложной и экстренной форме в случае острого заболевания (состояния), обострения хронического заболевания, травмы (в том числе при ожоге, отморожении) и отравления, произошедших в период действия страхования по Программе.[[1]](#footnote-1)

СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги при лечении в стационарных условиях, оказанные по поводу заболеваний и состояний, которые явились непосредственной причиной экстренной госпитализации, а также по поводу сопутствующих заболеваний, если такие услуги необходимы при лечении по поводу основного заболевания, послужившего причиной госпитализации.

1. **Объем предоставляемых услуг**

По настоящей Программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях следующие медицинские услуги:[[2]](#footnote-2)

* 1. **Услуги службы скорой медицинской помощи** (при наличии скорой медицинской помощи, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», в населённом пункте по месту нахождения Застрахованного):
     1. выезд бригады на автомобиле службы скорой медицинской помощи, выполнение неотложных и экстренных диагностических и лечебных вмешательств;
     2. медицинская эвакуация санитарным автотранспортом в стационар при наличии показаний для экстренной госпитализации (а также транспортировка Застрахованного обратно из стационара, если показания для госпитализации не подтверждены при обследовании в стационаре):

**Услуги скорой медицинской помощи оказываются:**

* + - в Москве – в пределах 30 км от МКАД (включая транспортировку из медицинской организации при отсутствии показаний для госпитализации);
    - в иных населенных пунктах – в пределах районов и границ населенного пункта, установленных службой скорой медицинской помощи.
  1. **Услуги, оказываемые при лечении в стационаре в соответствии с возможностями медицинской организации:**
     1. диагностические и лечебные[[3]](#footnote-3), в том числе:
* консультации врачей, в том числе врачей-специалистов;
* лабораторные и инструментальные исследования;
* пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
* анестезиологические пособия;
* хирургическое и консервативное лечение;
* физиолечение, классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия, лечебная физкультура;
* лекарственные препараты, перевязочные материалы, расходуемые при выполнении медицинских вмешательств;
* оплата металлоконструкций и медицинских изделий, в том числе имплантируемых в организм человека, при оказании медицинской помощи в экстренной форме по жизненным показаниям (в случаях угрозы жизни), а также когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам добровольного медицинского страхования, предусматривающим лечение в стационаре;
* использование гипсовых и полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия страхования;
* прерывание беременности по медицинским показаниям;
  + 1. пребывание в палате с количеством мест два и более (в том числе оплачивается совместное нахождение в медицинской организации в стационарных условиях одного из законных представителей[[4]](#footnote-4) Застрахованного до достижения Застрахованным возраста четырех лет, при этом пребывание законного представителя организуется только при возможности медицинской организации и без оплаты оказанных ему медицинских услуг), питание;
    2. уход, обеспечиваемый медицинским персоналом;
    3. экспертиза временной нетрудоспособности.

1. **Порядок получения услуг**
   1. При необходимости получения скорой медицинской помощи, экстренной или неотложной госпитализации Застрахованный или лицо, действующее в его интересах, обязаны обратиться в СПАО «Ингосстрах» по телефонам (телефону), указанному (указанным) ниже, и сообщить фамилию, имя, отчество (при его наличии) Застрахованного, его местонахождение, сообщить сведения о причине обращения, о состоянии здоровья Застрахованного, ответить на вопросы работника СПАО «Ингосстрах».
   2. Медицинские услуги оказываются Застрахованному при наличии документа, удостоверяющего личность.
   3. Если Застрахованное лицо было доставлено в стационар до извещения СПАО «Ингосстрах», Застрахованное лицо или его представитель обязаны известить СПАО «Ингосстрах» при первой же возможности, сообщив сведения о Застрахованном лице (фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения), информацию о медицинской организации, в которую был доставлен Застрахованный.
   4. Застрахованный госпитализируется в экстренном или неотложном порядке в рекомендованную СПАО «Ингосстрах» медицинскую организацию, а при отсутствии возможности для госпитализации в рекомендованную СПАО «Ингосстрах» медицинскую организацию, в том числе при отсутствии в населённом пункте по месту нахождения Застрахованного медицинской организации, имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», госпитализация осуществляется в ближайшую медицинскую организацию государственной и муниципальной систем здравоохранения, способную оказать необходимую медицинскую помощь.
   5. Если Застрахованный был доставлен в медицинскую организацию, не имеющую договорных отношений со СПАО «Ингосстрах», при желании Застрахованного СПАО «Ингосстрах» организует перевод Застрахованного в медицинскую организацию из числа указанных в договоре страхования, которая готова принять Застрахованного, при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.
   6. При отсутствии в населённом пункте по месту нахождения Застрахованного медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь и имеющей договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», скорая медицинская помощь оказывается медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения.
   7. В случае госпитализации пациентки в состоянии беременности при возникновении у неё заболеваний, не связанных с беременностью, Застрахованная госпитализируется в медицинскую организацию, имеющую договорные отношения со СПАО «Ингосстрах», способную при наличии мест обеспечить соответствующую медицинскую помощь с учётом беременности. При отсутствии такой возможности экстренная госпитализация производится в больницы государственной и муниципальной систем здравоохранения, в составе которых имеются родильные отделения.
2. **Обязанности Страхователя**
   1. Страхователь обязан возместить понесенные СПАО «Ингосстрах» расходы по оплате медицинских услуг по требованию СПАО «Ингосстрах» в следующих случаях:
      1. вызов бригады скорой медицинской помощи по неточному, неполному или несуществующему адресу, указанному Застрахованным или лицом, действующим в его интересах;
      2. отсутствие Застрахованного по указанному при вызове скорой медицинской помощи адресу, указанному Застрахованным при вызове;
      3. вызов бригады скорой медицинской помощи для лиц, не застрахованных по соответствующей программе;
      4. вызов бригады скорой медицинской помощи с целью получения плановых медицинских вмешательств и манипуляций: инъекций, измерения артериального давления и т.д.;
      5. вызов бригады скорой медицинской помощи к Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного (средней и тяжелой степени), токсического или наркотического опьянения, или с целью прерывания запоя, а также последующей его госпитализации;
      6. отмена вызова бригады скорой помощи во время оказания услуги (после выезда бригады скорой медицинской помощи);
      7. отказ от услуг бригады скорой помощи по ее прибытии на место вызова.
   2. После оплаты СПАО «Ингосстрах» услуг, перечисленных в подпунктах 3.1.1-3.1.7 настоящей Программы, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать возмещения Страхователем суммы оплаченного счета. Неоплата этой суммы в течение 5 банковских дней с момента получения счета от СПАО «Ингосстрах» является отказом Страхователя от договора страхования в отношении такого Застрахованного.

**Исключения из программ добровольного медицинского страхования являются неотъемлемой частью настоящей программы.**

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон для обращений в СПАО «Ингосстрах» для организации медицинской помощи (круглосуточный бесплатный звонок из любой точки РФ) | **8 (800) 200-39-11** |
| Телефон для обращений в СПАО «Ингосстрах» для организации медицинской помощи при нахождении Застрахованного в Санкт-Петербурге | **8 (812) 332-00-03** |

1. В том числе в течение действия предыдущих договоров страхования при непрерывном страховании в СПАО «Ингосстрах» по настоящей Программе. [↑](#footnote-ref-1)
2. Услуги, организацию и оплату которых не выполняет СПАО «Ингосстрах», а также перечень заболеваний, по поводу которых СПАО «Ингосстрах» не организует и не оплачивает оказание услуг, перечислены в Исключениях из программ добровольного медицинского страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящей программы. [↑](#footnote-ref-2)
3. Услуги по протезированию и подготовке к нему оплачиваются, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам добровольного медицинского страхования, предусматривающим оказание стационарной помощи. [↑](#footnote-ref-3)
4. Либо представителя интересов Застрахованного с нотариально заверенной доверенностью. [↑](#footnote-ref-4)